



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données à caractère personnel de la société RATEL-ROCHE & Associés, société par actions simplifiée sis au 25 rue Saint-Didier, 75116 Paris , qui agit en tant que responsable du traitement pour les traitements de données à caractère personnel évoqués dans le présent document.

Dernière mise à jour : septembre 2024

SOMMAIRE

| | |
|--|----------|
| LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES | 2 |
| LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS | 2 |
| LES FINALITÉS DE NOS TRAITEMENTS | |
| COLLECTE DES DONNÉES D'IDENTITÉ | 3 |
| COLLECTE DES DONNÉES D'IDENTIFICATION | 3 |
| COLLECTE DES DONNÉES DU TERMINAL | 4 |
| LES FONDEMENTS JURIDIQUES DE NOS TRAITEMENTS | 4 |
| LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS INDIRECTEMENT | 4 |
| LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES | 5 |
| LE TRANSFERT DE VOS DONNÉES | 5 |
| LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES | 5 |
| LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES | 6 |
| LES DROITS QUI VOUS SONT RECONNUS | |
| MODALITÉS D'EXERCICE DE VOS DROITS | 6 |
| DROIT À L'INFORMATION | 7 |
| DROIT D'ACCÈS ET À LA RECTIFICATION DE VOS DONNÉES | 7 |
| DROIT À L'EFFACEMENT DE VOS DONNÉES | 8 |
| DROIT À LA LIMITATION DES TRAITEMENTS DE DONNÉES | 8 |
| DROIT DE VOUS OPPOSER AUX TRAITEMENTS DE DONNÉES | 8 |
| DROIT À LA PORTABILITÉ DE VOS DONNÉES | 8 |
| DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT | 8 |
| DROIT D'INTRODUIRE UN RECOURS | 9 |
| DROIT DE DÉFINIR DES DIRECTIVES POST-MORTEM | 9 |
| COOKIES | 9 |
| MINEURS | 9 |



LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

La société RATEL-ROCHE & Associés a désigné un délégué à la protection des données personnelles dont les coordonnées sont les suivantes :

Madame / Monsieur : Antoine Vollet

Adresse postale : 25 rue Saint-Didier – 75116 Paris

Ligne téléphonique dédiée : (+33)142253753

Adresse électronique dédiée : antoine.vollet@ratelroche.com

LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, la société RATEL-ROCHE & Associés collecte et traite les données suivantes en qualité de responsable du traitement :

- Données d'identité (nom, prénom, pseudonymes de réseaux sociaux), d'identification (courriel, adresse, et numéro de téléphone) ;
- Images (photos, vidéo, PDF) ;
- Données relatives à la vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, hors données sensibles) ;
- Données relatives aux réseaux sociaux (Google, Google My Business, Facebook, Instagram, LinkedIn: identifiants de connexion et informations contenues sur ces réseaux, avis des internautes) ;
- Données professionnelles (Kbis, RCS, nom de la société, coordonnées du siège social, secteur d'activité, nombre d'employés, poste de l'interlocuteur, taille de l'entreprise (chiffre d'affaires), capital social, information sur l'identité de la société (histoire, promesse, mission, inspiration, engagement), sur le marché (concurrent), sur la cible (profil personnel) et sur les objectifs, informations sur les préférences de visuel;
- Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale) ;
- Données relatives à une méthode de Paiement (méthode de paiement, coordonnées bancaires, IBAN, BIC, coordonnées des comptes Stripe) ; et
- Données de gestion (data analysis autour des montants totaux factures, de leur évolution, du suivi des prestations réalisées, du nombre de clients acquis, du nombre de clients gérés, des secteurs prédominants, du montant moyen de chiffre d'affaires par client, des taux de satisfaction des clients) ;

Il peut arriver également arriver que des clients ou prospects communiquent d'autres données en contactant la société RATEL-ROCHE & Associés.

Il est rappelé que le site <https://bearcub.fr/> (ci-après, le « Site ») est réservé à l'usage des professionnels agissant dans le cadre de leurs fonctions.

La société RATEL-ROCHE & Associés ne traite pas les données des consommateurs.



LES FINALITÉS DE NOS TRAITEMENTS

Les traitements que nous mettons en œuvre le sont pour assurer les finalités suivantes :

- vous fournir le service auquel vous avez souscrits parmi les services proposés la gestion de vos devis et contrats ;
- le suivi de la relation client, tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente ;
- la gestion de suivi de projet ;
- gérer la facturation et la comptabilité lié aux services auxquels vous avez souscrits ;
- vous envoyer une newsletter ;
- vous tenir informé de nos nouveaux services, actualités et offres spéciales ;
- la gestion d'opérations techniques de prospection (ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la déduplication) ;
- la réalisation d'études et de sondages;
- des actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit et de promotion ;
- la gestion du parrainage et des avantages associés ;
- l'élaboration de statistiques commerciales ;
- l'élaboration de fichiers clients et / ou prospects ;
- la cession, la location ou l'échange de ces fichiers de clients et de ces fichiers de prospects ;
- l'actualisation desdits fichiers de prospection par l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique, en application des dispositions du code de la consommation ;
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;
- la gestion des impayés et du contentieux, à condition qu'elle ne porte pas sur des infractions et / ou qu'elle n'entraîne pas une exclusion de la personne du bénéfice d'un droit, d'une prestation ou d'un contrat ; et
- la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.

• COLLECTE DES DONNÉES D'IDENTITÉ

Identification préalable pour la fourniture du service :

La commande de Services fournis par la société SAS RATEL-ROCHE & Associés nécessite une identification préalable. Vos données nominatives (nom, prénom, adresse postale, e-mail, etc.) sont utilisées pour exécuter nos obligations légales résultant de l'exécution des services, en vertu du Devis, des CGV et de toute autre condition applicable.

• COLLECTE DES DONNÉES D'IDENTIFICATION

Utilisation de l'identifiant de l'Utilisateur pour proposition de mise en relation et offres commerciales :



Nous utilisons vos identifiants électroniques (i.e. adresse mail, adresse, et numéro de téléphone) pour rechercher des relations présentes par connexion, par adresse mail ou par services. Nous pouvons utiliser vos informations de contact pour permettre à d'autres personnes de vous contacter, notamment via des services tiers et des applications clientes.

Nous sommes susceptibles de travailler en partenariat avec des sociétés qui proposent des offres incitatives. Pour prendre en charge ce type de promotion et d'offre incitative, nous sommes susceptibles de partager votre identifiant électronique (i.e. adresse mail, adresse, et numéro de téléphone).

• COLLECTE DES DONNÉES DU TERMINAL

Collecte des données de profilage et des données techniques à des fins de fourniture du service

Certaines des données techniques de votre appareil sont collectées automatiquement par le Site. Ces informations incluent notamment votre adresse IP, fournisseur d'accès à Internet, configuration matérielle, configuration logicielle, type et langue du navigateur, etc. La collecte de ces données est nécessaire à la fourniture des services.

Collecte des données techniques à des fins publicitaires, commerciales et statistiques

Les données techniques de votre appareil sont automatiquement collectées et enregistrées par le Site, à des fins publicitaires, commerciales et statistiques. Ces informations nous aident à personnaliser et à améliorer continuellement votre expérience sur notre Site. Nous ne collectons ni ne conservons aucune donnée nominative (nom, prénom, adresse...) éventuellement attachée à une donnée technique. Les données collectées sont susceptibles d'être revendues à des tiers.

LES FONDEMENTS JURIDIQUES DE NOS TRAITEMENTS

Nous ne mettons en œuvre des traitements de données que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- votre consentement aux opérations de traitement a été recueilli ;
- l'existence de notre intérêt légitime, ou de celui d'un tiers, qui justifie que nous mettons en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné ;
- l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous nécessite que nous mettons en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné.

Les intérêts légitimes qui sont poursuivis par la société RATEL-ROCHE & Associés peuvent notamment consister dans le management de son activité, le suivi de ses contrats et la réalisation de ses prestations.

LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS INDIRECTEMENT

Pour nous permettre de vous fournir nos services, nous pouvons recevoir des informations personnelles vous concernant provenant d'autres sources, notamment :

- des réseaux sociaux ;



LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement.

Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Nos prestataires de services peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que nous leur confions. Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées et ce pour satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

Nous pouvons mettre certaines données personnelles à la disposition de partenaires stratégiques travaillant avec nous, pour la fourniture de services ou nous aidant à commercialiser nos services.

Nous divulguerons vos données personnelles à toute partie tierce qui ferait l'acquisition ou à laquelle nous transférons la totalité ou quasi-totalité de nos actifs et de nos activités (NB : si une telle vente ou un tel transfert devait avoir lieu, nous déploierons nos meilleurs efforts pour nous assurer que l'entité à laquelle nous transférons vos renseignements les utilise d'une manière conforme à la présente politique de confidentialité).

LE TRANSFERT DE VOS DONNÉES

Nous transférons vos données à caractère personnel vers des partenaires situés dans les pays suivants :

- États-Unis ;
- Irlande ;

Chacun de ces transferts est encadré par des instruments juridiques conformes au cadre juridique applicable. En effet, les pays suivants : États-Unis, Irlande ; bénéficient d'une décision d'adéquation, ce qui signifie qu'ils offrent à vos données à caractère personnel un degré de protection équivalent à celui qui est en cours sur le territoire de l'Union Européenne.

Les transferts réalisés vers les autres pays sont encadrés par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne.

LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Les durées de conservation en base active que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Les données sont conservées ensuite en archive intermédiaire pour la durée des prescriptions légales. En conséquence, nous organisons notre politique de conservation des données de la manière suivante :

Durée de conservation des données techniques

Les données techniques sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées dans la présente politique de confidentialité.



Conservation des données pendant la durée de la relation contractuelle

Les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat ou de la durée prédéfinie de la relation contractuelle.

Conservation des données anonymisées au-delà de la relation contractuelle

Nous conservons les données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente politique de confidentialité. Au-delà de cette durée, elles seront anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

La société RATEL-ROCHE & Associés a mis en œuvre des mesures pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. L'accès aux données à caractère personnel est restreint aux employés et fournisseurs de service qui ont besoin de connaître ces informations et qui ont été formés pour se conformer aux règles en matière de confidentialité.

La société RATEL-ROCHE & Associés s'engage à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas altérées ou endommagées et que des tiers non autorisés n'y aient pas accès.

Nous disposons des mesures de protection physiques, techniques, électroniques, procédurales et organisationnelles appropriées pour protéger les informations personnelles recueillies contre tout traitement non autorisé.

Toutefois, la société RATEL-ROCHE & Associés ne saurait vous garantir contre toute perte, destruction ou dommages de vos données à caractère personnel.

En d'autres termes, à moins qu'elle ne soit causée par notre négligence ou par notre faute intentionnelle, nous ne prenons aucune responsabilité pour la perte de données.

LES DROITS QUI VOUS SONT RECONNUS

MODALITÉS D'EXERCICE DE VOS DROITS

Vous pouvez exercer vos droits par voie électronique à l'adresse contact@bearcub.fr ou par courrier postal à l'adresse RATEL-ROCHE & Associés, 25 rue Saint-Didier, 75016 Paris, en justifiant de votre identité.

Pour ce faire, vous devez indiquer clairement vos nom(s) et prénom(s), l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée et y joindre la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

Par principe, vous pouvez exercer sans frais l'ensemble de vos droits. Cependant en matière de droit d'accès, il pourra vous être demandé le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie des données que vous demanderez.



Concernant le droit d'information, la société RATEL-ROCHE & Associés n'aura pas l'obligation d'y donner suite lorsque vous disposez déjà des informations dont vous sollicitez la communication.

La société RATEL-ROCHE & Associés vous informera s'il ne peut donner suite à vos demandes.

La société RATEL-ROCHE & Associés tient à vous informer que le non-renseignement ou la modification de vos données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le traitement de certaines demandes dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles et que votre demande au titre de l'exercice de vos droits sera conservée à des fins de suivi.

L'ensemble des droits dont vous bénéficiez est détaillé ci-dessous :

• DROIT À L'INFORMATION

Vous reconnaissez que la présente politique de confidentialité vous informe des finalités, du cadre légal, des intérêts, des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles, et de la possibilité d'un transfert de données vers un pays tiers.

Si nous décidons de traiter des données pour des finalités autres que celles indiquées, toutes les informations relatives à ces nouvelles finalités vous seront communiquées.

• DROIT D'ACCÈS ET À LA RECTIFICATION DE VOS DONNÉES

Vous disposez du droit d'accéder et de faire rectifier vos données personnelles, que vous pouvez exercer auprès de la société RATEL-ROCHE & Associés par voie électronique à l'adresse contact@bearcub.fr ou par courrier postal à l'adresse RATEL-ROCHE & Associés, 25 rue Saint-Didier, 75116 Paris.

A ce titre, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, et disposez de l'accès à vos données ainsi qu'aux informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que les organisations internationales auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées,



complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

• DROIT À L'EFFACEMENT DE VOS DONNÉES

Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal audit traitement ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable ;
- vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants âgés de moins de 16 ans.

Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

• DROIT À LA LIMITATION DES TRAITEMENTS DE DONNÉES

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

• DROIT DE VOUS OPPOSER AUX TRAITEMENTS DE DONNÉES

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement.

• DROIT À LA PORTABILITÉ DE VOS DONNÉES

Depuis le 25 mai 2018, vous disposerez du droit à la portabilité de vos données personnelles, lorsque :

- le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a), ou de l'article 9, paragraphe 2, point a), ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD ; et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

• DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.



• DROIT D'INTRODUIRE UN RECOURS

Si vous considérez que la société RATEL-ROCHE & Associés ne respecte pas ses obligations au regard de vos données à caractère personnel, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

• DROIT DE DÉFINIR DES DIRECTIVES POST-MORTEM

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt, conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

COOKIES

En naviguant sur notre site, des cookies sont déposés sur votre terminal, soit directement, soit après avoir recueilli votre consentement lorsque la réglementation en matière de cookies le requiert.

Les cookies sont des informations déposées dans l'équipement terminal d'un Internaute par le serveur du site internet visité. Ils sont utilisés par un site internet pour envoyer des informations au navigateur de l'Internaute et permettre à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session ou le choix d'une langue).

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

Vous êtes informé que, lors de vos visites sur ce site, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal.

Pour en savoir plus sur l'usage des cookies sur notre site, veuillez consulter la politique cookies ici : https://www.bearcub.fr/Politique_de_cookies.pdf

MINEURS

Le présent site n'est pas adressé à toute personne dont l'âge est inférieur à 18 ans et nous ne recueillons aucune information personnelle auprès de toute personne dont l'âge est, à notre connaissance inférieure à 18 ans.

Si vous avez moins de 18 ans vous ne devez pas utiliser le présent site, ni souscrire à nos services et vous ne devez pas nous fournir de données à caractère personnel.